IDA

Licence 1

Informatique, Développement d'Application

Cours: Leadership

Séquence 4 : Les compétences de base du Leader

UVS
UNIVERSITÉ VIRTUELLE DU SÉNÉGAL

La communication

- L'une des première qualité d'un leader est basée sur sa capacité à communiquer avec son groupe.

- Toute communication suppose en effet un échange de signaux entre un émetteur et un récepteur, avec la mise en œuvre d'un processus de codage et de décodage (la forme la plus usuelle de codage est le langage) destiné à permettre l'échange.

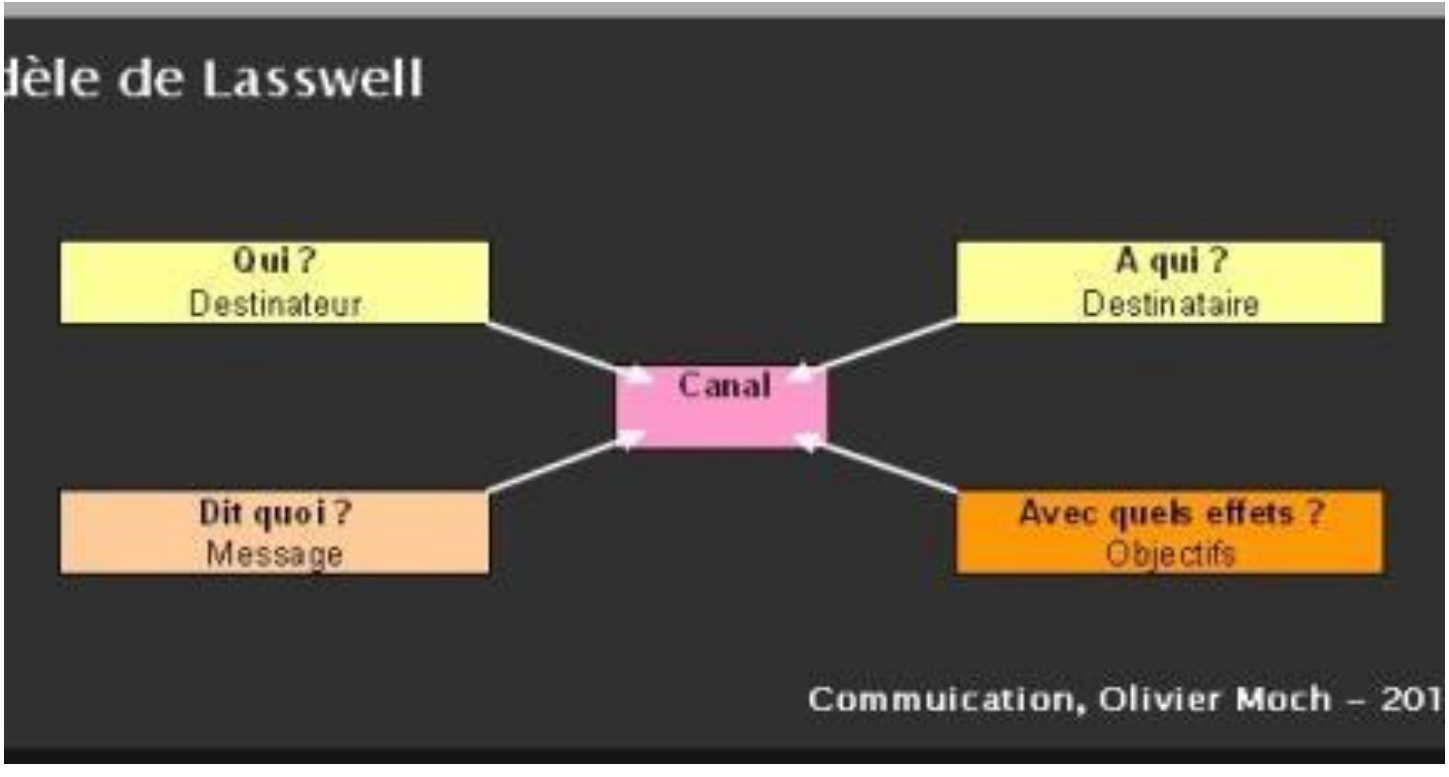
La communication

48



Elle pose la question : **qui** (émetteur/codeur) dit **quoi** (message codé) à **qui** (récepteur/décodeur) par **quel canal** (support codeur) avec **quelles conséquences** (effets)»

la Communication



La communication

Savoir communiquer est une double compétence



Faire passer un message

Ecouter et comprendre ce que les autres veulent dire (écoute active)

Délégation

- Le leader se doit savoir déléguer ces certaines de ses responsabilités.
- Mais quelles tâches doit-on déléguer?
- Les tâches à déléguer sont les suivantes:

1. Tâches routinières et peu importantes
2. Tâches que les membres de l'équipe peuvent accomplir aussi bien que vous ou mieux que vous du fait de leur expertise;
3. Tâches représentant un défi et leur permettant de développer leurs compétences

Délégation

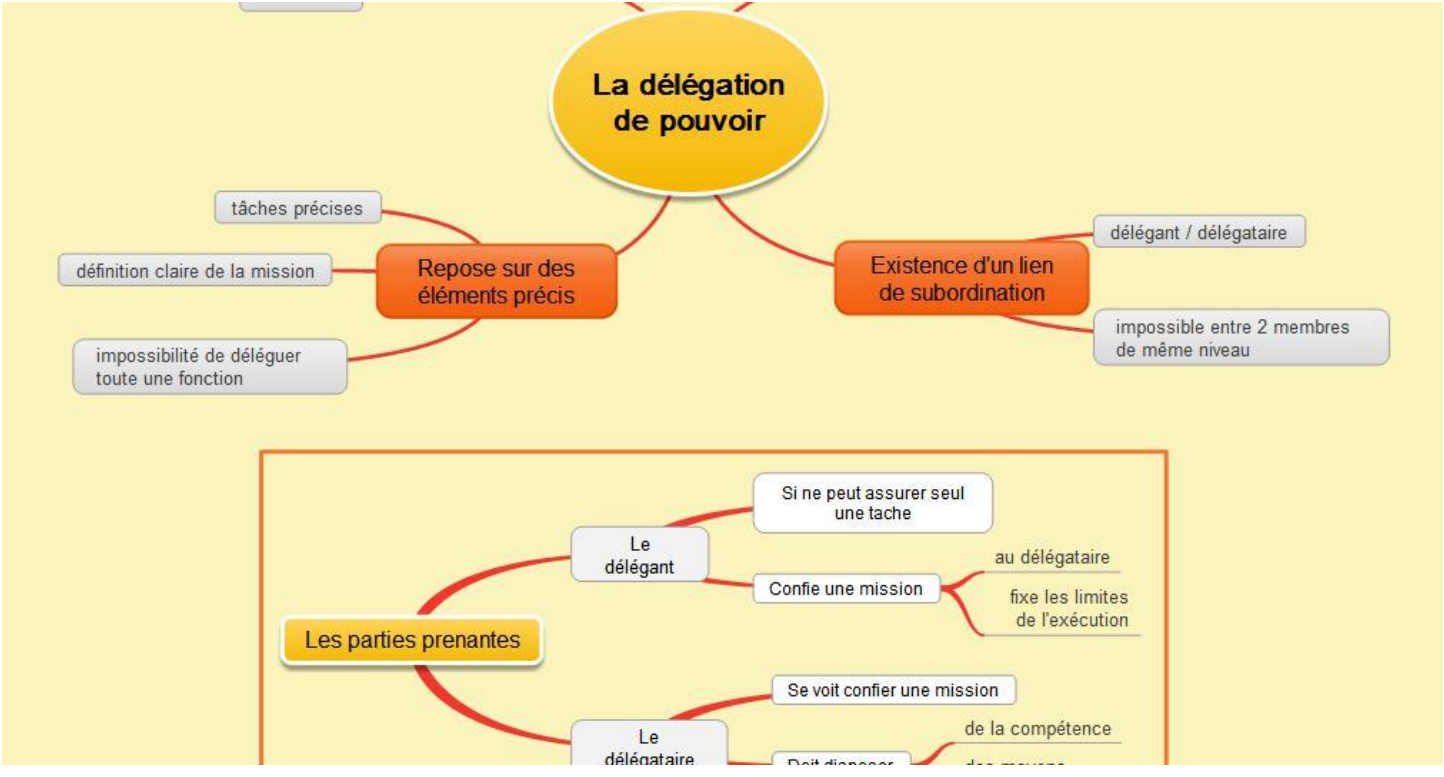
- Les tâches que vous devez effectuer vous-même

1. Tâches qui requièrent votre attention car personne en dehors de vous n'est en mesure de les réaliser;
2. Tâches impliquant le développement à long terme de l'équipe (Fonctions du leader): Formation, planification, engagement et motivation, élaboration de systèmes de contrôle et d'évaluation, définition d'objectifs, création d'un objectif commun et consolidation de l'esprit d'équipe.

Bref il s'agit de tâches à fort effet de levier

Délégation

53



Motivation

- La communication et la délégation sont des compétences qui peuvent motiver votre équipe.
- Mais l'inverse est également vrai: si les membre de votre équipe sont motivées alors la communication et la délégation seront plus aisées.
- Ils vous écouteront plus et seront prêts à suivre vos instructions

Motivation

- Existe plusieurs types de motivation
  - Motivation d'ordre financière ou matérielle
  - Motivation d'ordre professionnelle
  - Motivation d'ordre psychologique
  - Motivation d'ordre émotionnelle

Facteurs de motivation selon Maslow

56

